

令和4年4月21日

寝屋川市長 広瀬 慶輔 様

このたび弊社が受託した、貴市の緊急経済対策事業である「寝屋川ギフト事業」において、その実施運営に際し、「重複当選」及び「当選商品の誤配送」などを発生させることとなり、貴市並びに貴市民の皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

これらの事象に関しましては、特に当選通知や商品配送について、貴市より慎重な対応を行うようご指示をいただいたにも関わらず、弊社における業務品質の管理が不十分であったことが原因であり、その影響の重さを深く受け止めております。

今後は弊社一同、業務改善の意識を徹底し、真摯な対応を心がけることを通じ、貴市および貴市民の皆様のご信頼回復に努める所存でございます。

最後に、貴市並びに貴市民の皆様へ、一連の事象を改めてお詫び申し上げますとともに、今後益々のご発展をお祈り申し上げます。

株式会社 JTB

執行役員 西日本エリア広域代表

北村 豪

